

# ¿Cómo reclamar molestias por ruido en Alcalá de Henares?

Si te molestan ruidos (hostelería, festividades, vecinos, tráfico, etc.) y quieres presentar una queja al Ayuntamiento de Alcalá de Henares, aquí tienes los pasos + el modelo genérico oficial para que lo uses:

Si son sobre ruidos procedentes (Veladores, ocio nocturno, discotecas) habrá que mandarlo a la concejalía de **Urbanismo**

Sobre ruidos procedentes de los conciertos a la concejalía de **Ferias y Fiestas Populares**

---

## 1. Enlaces útiles.

- **Instancia general del Ayuntamiento de Alcalá de Henares** (para presentar cualquier escrito, solicitud o comunicación) [sede.ayto-alcaladehenares.es](https://sede.ayto-alcaladehenares.es)
- **Sugerencias y Reclamaciones / Quejas al Ayuntamiento** vía sede electrónica [sede.ayto-alcaladehenares.es+1](https://sede.ayto-alcaladehenares.es+1)
- **Solicitud genérica PDF autorrellenable** [atencionciudadana.ayto-alcaladehenares.es](https://atencionciudadana.ayto-alcaladehenares.es)

---

## 2. Qué datos incluir

Cuando rellenes el formulario o instancia, asegúrate de poner:

- Tu nombre, apellidos, DNI/NIE
- Dirección completa (dónde vives y dónde se produce el ruido)
- Teléfono / correo electrónico para notificaciones
- Fechas y horas en que ocurre el ruido, frecuencia, duración

- Descripción detallada: qué tipo de ruido es, cómo te afecta (descanso, salud, convivencia)
  - Si puedes, pruebas: grabaciones, fotos, registro de testigos
- 

### 3. Modelo orientativo de redacción

A la Concejalía de Urbanismo/ Ferias y Fiestas populares  
Ayuntamiento de Alcalá de Henares  
Pl. de Cervantes, 12 — 28801 Alcalá de Henares

**Asunto:** Queja formal por contaminación acústica / molestias por ruido

Yo, [Nombre y Apellidos], con DNI/NIE \_\_\_\_, y domiciliado en \_\_\_\_, Barrio de \_\_\_\_, Alcalá de Henares, comparezco para exponer lo siguiente:

1. Desde hace [indicar días / semanas / meses], en la calle \_\_\_\_, nº \_\_\_\_, se vienen produciendo ruidos excesivos provocados por [describir: local, tráfico, música, terrazas, etc.], especialmente en los horarios de \_\_\_\_ a \_\_\_\_.
2. Estos niveles de ruido superan lo tolerable y están afectando mi descanso / salud / convivencia, generando [describir los efectos concretos: insomnio, estrés, etc.].
- 3.
4. Que estos niveles de ruido presuntamente superan los límites establecidos por la ordenanza Municipal de Medio Ambiente de Alcalá de Henares (2018) así como la Ley 37/2003, del ruido y la normativa Europea aplicable.
5. Solicito al Ayuntamiento que realice las mediciones acústicas necesarias, usando equipos homologados, y que adopte las medidas oportunas para que se cumpla la normativa de protección contra el ruido.
6. Agradecería que se me informe de las actuaciones que se lleven a cabo.

En Alcalá de Henares, a \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 2025

Firma: \_\_\_\_\_

---

#### 4. Cómo y dónde presentarlo

- **Presencialmente** en el Servicio de Atención Ciudadana del Ayuntamiento (Plaza de Cervantes, 12) o en las oficinas municipales que correspondan o Juntas de distrito.  
[sede.ayto-alcaladehenares.es+1](http://sede.ayto-alcaladehenares.es+1)
- **Por vía electrónica**, usando la sede electrónica del Ayuntamiento: “Instancia General” o el trámite de “Sugerencias y Reclamaciones”.  
[sede.ayto-alcaladehenares.es+2](http://sede.ayto-alcaladehenares.es+2)[sede.ayto-alcaladehenares.es+2](http://sede.ayto-alcaladehenares.es+2)
- Guardar copia del escrito / formulario que presentes, y si lo haces electrónicamente, conservar el justificante del registro.